



Testimonio de Everest

Plataforma Omnicanal
Segura y Fiable

Segura y Fiable

Plataforma Omnicanal

Tras una filtración de datos y numerosos días fuera de servicio, Everest Home Improvement se embarcó en la búsqueda de un nuevo software de Relación con el Cliente para ofrecer una plataforma de comunicación segura y eficaz. Como una de las mayores empresas de doble acristalamiento y reformas del hogar del Reino Unido, Everest confía en su estrategia de relación con el cliente para generar ventas y relaciones sólidas con los clientes. Connex One fue seleccionado como proveedor por su avanzada función de informes y tecnología para crear y gestionar reglas basadas en datos a medida y campañas omnicanal. Otra ventaja para Everest era la capacidad de alinear agentes con con los KPI de la empresa a través de Wallboards, que se han configurado en todos sus equipos.



“ Desde la migración a Connex One hemos visto mejorar nuestra tasa de contactos salientes del 19% a una media de 26%. Esto ha permitido más contactos, lo que a su vez ha supuesto un aumento en citas e ingresos por ventas. ”

Harry Laud

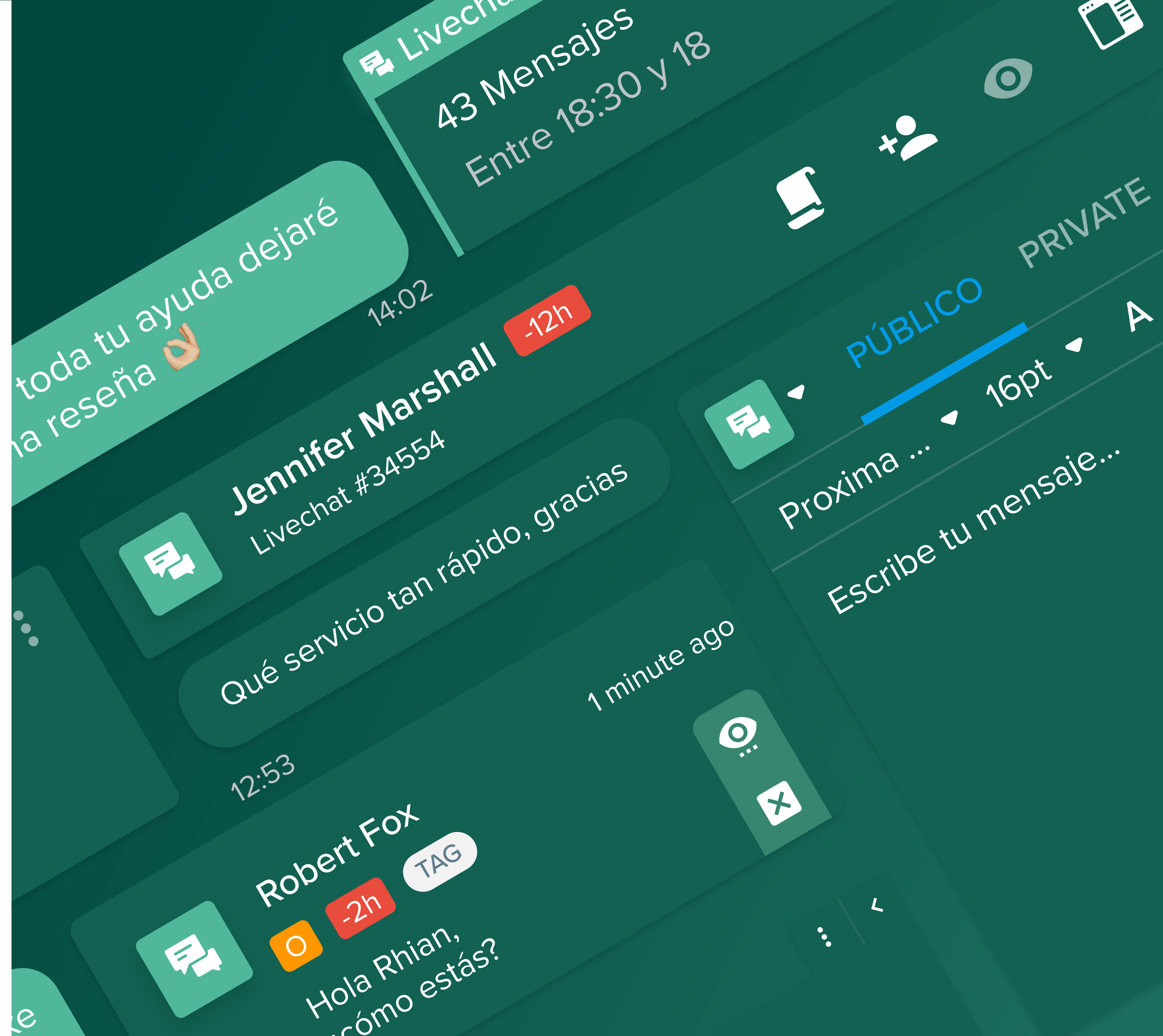
Director de Operaciones y Gestión de Contactos



Segura y Fiable

Plataforma Omnicanal

Tras la implantación de Connex One, Everest elogió a Connex One por la rapidez de sus resoluciones y su equipo interno de atención al cliente "extremadamente competente", que adopta un enfoque proactivo para crear soluciones. Everest ha seguido ampliando su estrategia de captación de clientes, haciendo uso de todas las funciones omnicanal de Connex One, desde el marcador hasta el chat en directo. Además, con 0 minutos de inactividad en cuatro años, nuestra asociación tecnológica sigue creciendo de éxito en éxito.





Para saber más sobre cómo Connex One está ayudando a las empresas a renovar la experiencia del cliente.

visita: www.connexone.es

Ponte en contacto con nuestro equipo en: [@connexone.es](https://twitter.com/connexone)
o solicita una demostración gratuita de nuestra plataforma [aquí](#).

+34 960 13 60 76 | Rambla Catalunya 33, 3rd Floor, 08007 Barcelona

hello@connexone.es | www.connexone.es